


aproco

Automatyzacja i AI w branży TSL

**Jak nowoczesne technologie przyspieszają
obsługę zleceń, dokumentów CMR i faktur**



Adam Sipowicz
Ekspert AI

 Zwierzyńska 20
60-814 Poznań

 +48 538 530 093

 aproco.io

Wstęp

Wielu ekspertów w branży transportu, spedycji i logistyki (TSL) zastanawia się, czy AI i automatyzacja to realna wartość, czy tylko kolejna technologia, na którą firmy wydają budżety bez gwarancji zwrotu. Fakty są jednak niepodważalne – firmy, które skutecznie wdrożyły automatyzację procesów administracyjnych, oszczędzają setki godzin pracy rocznie i zwiększają kontrolę nad finansami.

Obecnie opóźnienia w administracji, ręczne przepisywanie dokumentów i błędy w fakturowaniu generują nie tylko frustrację, ale również realne straty finansowe.

Jak zminimalizować koszty, jednocześnie usprawniając działanie firmy? Przyjrzyjmy się kluczowym problemom i sprawdzonym rozwiązaniom.

Dlaczego automatyzacja i AI to klucz do sukcesu?

Skalowanie biznesu

Automatyzacja pozwala na obsługę większej liczby zleceń transportowych przy mniejszym nakładzie pracy, co umożliwia firmie rozwój i zwiększanie udziału w rynku.

Redukcja kosztów operacyjnych

AI optymalizuje trasy, redukuje zużycie paliwa i minimalizuje ryzyko błędów, co przekłada się na realne oszczędności.

Automatyzacja powtarzalnych zadań

Systemy AI automatycznie wprowadzają dane z dokumentów, przypisują faktury do zleceń i generują raporty, co oszczędza czas pracowników i pozwala im skupić się na bardziej strategicznych zadaniach.

Zwiększenie precyzji decyzji opartych na danych

AI analizuje dane z różnych źródeł i dostarcza cennych informacji o efektywności tras, kosztach transportu oraz preferencjach klientów, co pomaga w podejmowaniu lepszych decyzji biznesowych.

Inteligentna automatyzacja dokumentów – więcej niż OCR

Predykcja dokumentów w CMR pozwala przyspieszyć obsługę, zredukować błędy i przejąć kontrolę nad dokumentacją. W odróżnieniu do OCR, AI rozumie kontekst, automatycznie uzupełnia dane, wykrywa niezgodności i przewiduje opóźnienia płatności. To mniej ręcznej pracy i sprawniejszy proces księgowy.

1. Ręczne wprowadzanie zleceń transportowych i ich obróbka – dlaczego to problem?

Wielu przewoźników nadal opiera swoje procesy na ręcznym wpisywaniu danych do systemów TMS i arkuszy Excel, co wymaga:

- przepisywania danych o trasie, kliencie, numerach pojazdów i terminach transportu,
- ręcznego przypisywania kierowców i pojazdów do danego zlecenia,
- prowadzenia dodatkowej ewidencji w różnych systemach.

Konsekwencje?



- Powielanie danych i ryzyko błędów w dokumentach.
- Strata cennego czasu pracowników – zamiast zarządzać flotą, przepisują informacje.
- Niekontrolowany chaos w procesach, co skutkuje opóźnieniami i stratami.



Czy można temu zapobiec?



- Automatyczna ekstrakcja danych za pomocą AI Aproco AI Invoice Extract i AI CMR Extract sprawia, że dane ze zleceń trafiają prosto do systemu ERP.
- Integracja systemów eliminuje konieczność powielania informacji w różnych narzędziach.

2. Problemy z przetwarzaniem dokumentów CMR – czy można uniknąć strat?

Dokumenty CMR są kluczowe dla rozliczeń w transporcie międzynarodowym, ale ich manualne przetwarzanie jest kosztowne i podatne na błędy. W tradycyjnym modelu wygląda to tak:

- kierowca skanuje CMR i przesyła go e-mailem lub WhatsAppem do działu księgowości,
- pracownik ręcznie wprowadza dane do systemu,
- CMR często pozostają w formie papierowej, co utrudnia ich archiwizację i szybkie odnalezienie.

Jakie są tego skutki?



- Opóźnienia w rozliczeniach z klientami oraz przewoźnikami.
- Ryzyko zagubienia dokumentów, co prowadzi do trudności podczas kontroli.
- Nieścisłości w danych, które skutkują błędami w fakturowaniu i reklamacjami.



Jak wyeliminować ten problem?



- AI do analizy tekstu (OCR) automatycznie odczytuje CMR i zapisuje dane w systemie ERP/TMS.
- Automatyczna archiwizacja eliminuje ryzyko zagubienia dokumentów.

Firmy, które wdrożyły te rozwiązania, przyspieszyły proces rozliczeń nawet o 50%.

3. Problemy z fakturami kosztowymi – jak uniknąć niekontrolowanych wydatków?

Każdy transport generuje dziesiątki faktur – za paliwo, opłaty drogowe, serwis. Firmy, które przetwarzają je ręcznie, borykają się z następującymi problemami:

- trudność w przypisaniu kosztów do konkretnych zleceń i pojazdów,
- błędy w księgowaniu prowadzące do nieścisłości finansowych,
- opóźnienia w płatnościach, skutkujące karami i negatywnym wpływem na cashflow.

Czy można temu zapobiec?



- Automatyczne przypisywanie faktur do zleceń transportowych eliminuje błędy ludzkie, a także przyspiesza proces księgowania.
- Integracja faktur z systemem ERP (m.in.: SAP, IFS, Comarch, enova365, SymfoniaERP) zapewnia pełną automatyzację raportowania kosztów oraz kontrolę nad płatnościami.



Czy można temu zapobiec?



Tak, wdrożenie AI do zarządzania fakturami kosztowymi pozwala na pełną automatyzację:

- automatyczne przypisywanie faktur do zleceń,
- inteligentne raportowanie kosztów,
- kontrola terminów płatności,
- cyfrowe repozytorium faktur – łatwy dostęp do dokumentów i szybkie wyszukiwanie.

4. Problemy z fakturami spedycyjnymi – czy automatyzacja może zwiększyć kontrolę finansową?

Firmy transportowe regularnie współpracują z podwykonawcami, co oznacza setki faktur spedycyjnych miesięcznie. Proces ich przetwarzania obejmuje:

- ręczne sprawdzanie zgodności faktury ze zleceniem.
- manualne przypisywanie faktury do konkretnego transportu.
- brak kontroli nad terminami płatności, co prowadzi do opóźnień.

Jakie są tego konsekwencje?



- Opóźnienia w płatnościach dla przewoźników, które mogą prowadzić do problemów w relacjach biznesowych.
- Błędy w fakturowaniu, powodujące konieczność poprawek i dodatkowej pracy.
- Duża liczba faktur wymagająca wielu godzin pracy administracyjnej.



Czy można to usprawnić?



- AI do automatycznego rozpoznawania czy przypisywania faktur skraca proces księgowania o 70%.
- Automatyczne alerty o terminach płatności eliminują problem przeterminowanych zobowiązań.
- Możliwość archiwizacji i wyszukiwania faktur usprawnia kontrolę nad dokumentami.

Case studies – przykłady wdrożeń AI i automatyzacji

Przykład 1 - skrócenie czasu administracyjnego

Problem

Firma specjalizująca się w transporcie międzynarodowym zmagala się z ogromną liczbą dokumentów CMR, faktur, rozliczeń, co wydłużało procesy administracyjne i generowało błędy.

Rozwiązanie

Współpraca z aproco.io pozwoliła na:

- automatyczne generowanie i przesyłanie dokumentów do klientów.
- automatyczna kontrola poprawności danych, eliminująca błędy ludzkie.
- cyfrowa archiwizacja i integracja z systemem księgowym, przyspieszająca rozliczenia.

Wyniki

Skrócenie czasu rozliczeń o 40%

Lepsza kontrola nad przepływami finansowymi

Brak zatorów płatniczych

Przykład 2 - poprawa płynności finansowej

Problem

Jedna z firm transportowych miała problemy z płynnością finansową przez opóźnienia w rozliczeniach i brak szybkiego dostępu do danych finansowych.

Rozwiązanie

Nasze wdrożenie umożliwiło:

- automatyczne przesyłanie faktur do systemu finansowego.
- integrację z bankowością online i monitorowanie przepływów finansowych w czasie rzeczywistym.
- lepsze planowanie budżetowe i predykcję płynności.

Wyniki

60% mniej czasu na administrację

Zmniejszenie kosztów obsługi dokumentów o 35%

Automatyczna kontrola poprawności dokumentów

Czy AI rzeczywiście pomaga?

Sceptycy często zadają pytanie: czy wdrożenie AI faktycznie zwróci się w mojej firmie? Fakty pokazują, że firmy, które zautomatyzowały przetwarzanie dokumentów i rozliczeń:

- skróciły czas administracyjny nawet o 60%,
- zredukowały liczbę błędów w fakturowaniu, a także w zleceniach transportowych o 80%,
- poprawiły płynność finansową poprzez eliminację opóźnień w rozliczeniach.

Firmy, które zdecydowały się na transformację, nie tylko zmniejszyły koszty operacyjne, ale również uzyskały pełniejszą kontrolę nad finansami i lepszą przejrzystość procesów.

Jeśli interesuje Cię konkretna analiza zwrotu z inwestycji i chcesz zobaczyć, jak AI może działać w Twojej firmie, zapraszamy do kontaktu. Chętnie omówimy skuteczne rozwiązania wdrożeniowe dostosowane do Twoich potrzeb.