

Polityka prywatności serwisu aproco.io
(zwana dalej "**Polityką Prywatności**")

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z korzystaniem z serwisu www.aproco.io (dalej "**Serwis**").
2. Operatorem Serwisu jest aproco.io prosta spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu (60-702) przy ul. Głogowskiej 31/33, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000999672, posiadająca NIP: 7792546355 oraz numer REGON: 523527857, zwana dalej „**Spółką**”, e-mail: management@aproco.io.

§ 2

Dane użytkowników zbierane w Serwisie

1. Spółka zbiera następujące dane użytkowników Serwisu w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu:
 - a) dane osobowe podawane przez użytkowników w formularzach kontaktowych;
 - b) dane związane z aktywnością użytkownika;
 - c) logi serwera.

§ 3

Dane osobowe podawane przez użytkowników w formularzach kontaktowych

1. Spółka zbiera dane osobowe użytkowników Serwisu za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego na stronie internetowej www.aproco.io.
2. Spółka zbiera w formularzu kontaktowym następujące rodzaje danych:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) adres e-mail;
 - d) numer telefonu.
3. Podanie wszystkich powyższych danych przez użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne dla skorzystania z wybranej przez użytkownika formy kontaktu ze Spółką. Odmowa podania powyższych danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu) sprawi, że Spółka nie będzie mogła skontaktować się z użytkownikiem w dany sposób (w przypadku odmowy podania numeru telefonu nie będzie możliwy kontakt telefoniczny). Odmowa podania imienia lub nazwiska nie ma wpływu na wykonanie kontaktu – dane te podawane są wyłącznie w celach informacyjnych dla pracownika Spółki.
4. Administratorem danych, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej jest Spółka.
5. Celem przetwarzania danych, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej jest:
 - a) marketing bezpośredni usług Spółki – dane zostaną wykorzystane w celu wykonania zamówionego kontaktu telefonicznego oraz dalsze działania marketingowe usług Spółki w przyszłości (do momentu wycofania zgody).

- b) archiwizacja formularza, korespondencji lub zarejestrowanych rozmów telefonicznych. Powyższe cele stanowią prawnie uzasadnione interesy Spółki.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych, o których mowa w § 2 ust. 1 powyżej jest art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: "**RODO**") lub art. 6 ust. 1 pkt a) RODO.
7. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji ww. celów, tj. do momentu:
- a) skorzystania przez użytkownika z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu:
 - i) wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych;
 - ii) wycofania zgody na przetwarzanie danych, jeżeli przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
 - b) w zakresie celów archiwizacyjnych – upływu okresu retencji formularzy, korespondencji lub zarejestrowanych rozmów, który wynosi 3 miesiące.
8. Pomimo upływu okresu przechowywania danych wskazanego powyżej, Spółka zachowa dane osobowe użytkownika przez dłuższy okres, jeżeli będzie to konieczne w celu zrealizowania obowiązku prawnego (podstawę prawną przetwarzania stanowić będzie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO) lub w celu rozstrzygnięcia sporów, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (podstawę prawną stanowić będzie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

§ 4

Prawa podmiotów danych

1. Administrator danych osobowych czuwa nad tym, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z prawem, w szczególności z przepisami RODO i innymi przepisami prawa regulującego kwestie ochrony danych osobowych, a nadto, aby były zbierane dla oznaczonych, zgodnym z prawem celów, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, dla jakich są przetwarzane.
2. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu na zasadach opisanych w art. 15-22 RODO.
3. Użytkownikom przysługuje także prawo wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Prawa powyższe można zrealizować poprzez kontakt pod adresem poczty mailowej: management@aproco.io lub drogą tradycyjną, wysyłając prośbę na następujący adres: aproco.io P.S.A., ul. Zwierzyniecka 20, 60-814 Poznań.
5. Użytkownikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

§ 5

Niezamówione informacje handlowe

Spółka nie będzie wysyłać użytkownikowi niezamówionej informacji handlowej, tj. niezamówionych wiadomości e-mail lub wiadomości sms, o ile użytkownik nie wyrazi zgody na otrzymywanie takiej komunikacji. Odpowiedź na zadane pytania dotyczące oferty nie jest uznawana za niezamówioną informację handlową.

§ 6

Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

1. Dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do państwa trzeciego, tj. Stanów Zjednoczonych Ameryki w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Google Inc.). Wszelkie informacje dotyczące prywatności w ramach usług świadczonych przez Google dostępne są pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.
2. Przekazanie odbywa się na podstawie art. 45 ust. 1 RODO, w ramach decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE–USA (notyfikowana jako dokument nr C(2023) 4745).

§ 7

Pliki cookies używane w Serwisie

1. Spółka wykorzystuje tzw. pliki cookies – dane informatyczne zapisywane przez serwery internetowe na komputerze, smartfonie lub tablecie użytkownika, które mogą być następnie odczytywane przez serwery internetowe przy każdorazowym połączeniu się z komputerem, smartfonem lub tabletem użytkownika.
2. Spółka wykorzystuje pliki cookies:
 - a) do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b) służące do remarketingu, tj. badania cech zachowań odwiedzających Serwis.
 - c) zapamiętania preferencji użytkownika związanych z korzystaniem z Serwisu.
3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Dane uzyskane z plików cookies nie są łączone z danymi osobowymi podawanymi przez użytkownika w treści formularzy kontaktowych.
4. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na używanie przez Spółkę plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Serwisu. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe

informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

5. Spółka zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
6. W celu zarządzania ustawieniami cookies należy wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępować zgodnie z instrukcjami:
 - Microsoft Edge
 - Chrome
 - Safari
 - Firefox
 - Opera
 - Android
 - Safari (ios)

§ 8

Profilowanie

1. Dane o użytkownikach mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Profilowanie polegać może na analizie danych z plików cookies o zachowaniach użytkowników i wnioskowanie na tej podstawie o prawdopodobnych preferencjach użytkownika w celu dostarczania treści dopasowanych do potrzeb danego użytkownika.
2. Użytkownikom przysługuje prawo niepodlegania profilowaniu, w tym w szczególności prawo do złożenia sprzeciwu w każdym czasie. Prawo to można wykonać poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki.

§ 9

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) nazwa stacji klienta– identyfikacja realizowana przez protokół http,
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - g) informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Serwis. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

§ 10

Odbiorcy

1. Dostęp do danych osobowych użytkowników mają pracownicy oraz współpracownicy Spółki, zaangażowani w świadczenie usług na rzecz użytkowników, jak również ci, którzy służą użytkownikom pomocą we wszelkich sprawach, w których użytkownik kontaktuje się ze Spółką.
2. Spółka może udostępnić zebrane dane swoim podwykonawcom, w tym pełniącym zgodnie z art. 28 RODO rolę podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych użytkowników. Powierzenie takie może nastąpić tylko w ramach celów opisanych w niniejszej Polityce Prywatności, realizowanych na rzecz Spółki. Dostęp do danych osobowych użytkownika na zasadzie powierzenia ich przetwarzania mogą mieć w szczególności podmioty zewnętrzne, które świadczą na rzecz Spółki określone usługi, takie jak: usługi informatyczne, usługi hostingowe, usługi prawne, usługi kurierskie, usługi rachunkowości, dostawcy oprogramowania wspierającego działalność Spółki.
3. Dane o użytkownikach mogą być też udostępniane innym podmiotom, niż wskazane w ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli będzie to wymagane lub dozwolone prawem, w szczególności:
 - a) w przypadku przekształceń lub reorganizacji – udostępnianie danych nabywcy lub nabywcy wszystkich aktywów Spółki albo znacznej ich części;
 - b) w celu dostosowania się do nakazów i wymogów organów rządowych lub w celu udzielania wsparcia, w tym w odpowiedzi na wezwanie organów ścigania, administracji czy sądów;
 - c) w celu zwalczania nadużyć gospodarczych i działalności przestępczej oraz w celu ochrony naszych praw oraz praw naszych podmiotów stowarzyszonych, partnerów biznesowych i użytkowników;
 - d) w ramach przeprowadzenia wewnętrznych audytów w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Dane zebrane w ramach Serwisu mogą być udostępniane także organom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, tj. w szczególności sądom, prokuraturom, Policji.
5. Dane zebrane w ramach plików cookies mogą być udostępniane:
 - a) podmiotom świadczącym usługi remarketingu,
 - b) współpracującym ze Spółką reklamodawcom,
 - c) podmiotom z sieci reklamowej Google (w zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google. Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>).

§ 11

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub wniosków dotyczących niniejszej polityki prywatności, sposobu przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z praw, o których mowa powyżej, prosimy o kontakt na adres e-mail management@aproco.io lub pocztą na adres: aproco.io P.S.A., ul. Zwierzyniecka 20, 60-814 Poznań.