

Polityka prywatności aproco.io P.S.A.
oraz polityka cookies
(zwana dalej **“Polityką Prywatności”**)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez spółkę pod firmą **aproco.io prosta spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu** (60-702) przy ul. Głogowskiej 31/33, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000999672, posiadająca NIP: 7792546355 oraz numer REGON: 523527857, e-mail: management@aproco.io, zwana dalej **„Spółką”** lub **„Administratorem”** zbieranych w związku ze świadczeniem przez Spółkę usług oraz korzystaniem z serwisu www.aproco.io (dalej **“Serwis”**).
2. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest Spółka .
3. Spółka nie powołała inspektora danych osobowych.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę odbywa się na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: **“RODO”**).
5. Dane osobowe, których Administratorem jest Spółka, nie są przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

§ 2

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

1. Spółka przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - a) w celu zawierania i wykonywania umów, dotyczących świadczonych przez Spółkę usług, w tym także w celu przedstawienia oferty handlowej Spółki na żądanie potencjalnego klienta oraz przeprowadzenia odpowiednich negocjacji;
 - b) w celu wykonywania obowiązków prawnych, które ciążą na Spółce jako administratorze danych osobowych;
 - c) w celu kontaktu z potencjalnymi klientami oraz innymi osobami, które wypełnią formularz kontaktowy, dostępny w Serwisie;
 - d) w celu rozpatrywania reklamacji klientów Spółki związanych ze świadczonymi przez Spółkę usługami;
 - e) w celu profilowania dla potrzeb dostarczania odpowiednich treści;
 - f) w celu przesyłania zamówionych informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego – dane zostaną wykorzystane w celu m.in. wykonania zamówionego kontaktu telefonicznego oraz dalszych działań marketingowych dot. usług Spółki (do momentu wycofania zgody);
 - g) w celu dochodzenia roszczeń wobec klientów Spółki związanych ze świadczonymi przez Spółkę usługami lub dochodzenia roszczeń wobec jakichkolwiek innych podmiotów, a także w celu obrony przed roszczeniami ww. klientów Spółki oraz jakichkolwiek innych podmiotów wobec Spółki;

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 1 powyżej, są:
- a) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a) powyżej – art. 6 ust. 1 lit. b), tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, a także art. 6 ust. 1 lit. f), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, przy czym interesem tym jest ochrona praw, w szczególności majątkowych, przysługujących Spółce, w zakresie przewidzianym przez prawo;
 - b) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b) powyżej – art. 6 ust. 1 lit. c), tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - c) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. c)-g) powyżej – art. 6 ust. 1 lit. f), tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, przy czym interesami tymi są:
 - i) w przypadku ust. 1 lit. c) powyżej – umożliwienie komunikacji z użytkownikami Serwisu, udzielanie odpowiedzi na przesłane zapytania, obsługę klientów lub potencjalnych klientów Spółki;
 - ii) w przypadku ust. 1 lit. d) powyżej – rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi zawierającej stanowisko Spółki odnośnie treści zawartych w reklamacji;
 - iii) w przypadku ust. 1 lit. e) powyżej – możliwość dostarczania treści dopasowanych do każdego użytkownika usług Spółki oraz Serwisu;
 - iv) w przypadku ust. 1 lit. f) powyżej – promowanie usług Spółki;
 - v) w przypadku ust. 1 lit. g) powyżej – ochrona praw, w szczególności majątkowych, przysługujących Spółce, w zakresie przewidzianym przez prawo.

§ 3

Odbiorcy

1. Dostęp do danych osobowych, przetwarzanych przez Spółkę jako administratora, mają pracownicy oraz współpracownicy Spółki, zaangażowani w świadczenie usług Spółki oraz obsługę Serwisu, jak również ci, którzy służą pomocą we wszelkich sprawach, w których dana osoba kontaktuje się ze Spółką.
2. Spółka może udostępnić zebrane dane swoim podwykonawcom, w tym pełniącym zgodnie z art. 28 RODO rolę podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych użytkowników. Powierzenie takie może nastąpić tylko w ramach celów opisanych w niniejszej Polityce Prywatności, realizowanych na rzecz Spółki. Dostęp do danych osobowych użytkownika na zasadzie powierzenia ich przetwarzania mogą mieć w szczególności podmioty zewnętrzne, które świadczą na rzecz Spółki określone usługi, takie jak: usługi informatyczne, usługi hostingowe, usługi prawne, usługi kurierskie, usługi rachunkowości, dostawcy oprogramowania wspierającego działalność Spółki.

3. Dane o użytkownikach mogą być też udostępniane innym podmiotom, niż wskazane w ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli będzie to wymagane lub dozwolone prawem, w szczególności:
 - a) w przypadku przekształceń lub reorganizacji – udostępnianie danych nabywcy lub nabywcy wszystkich aktywów Spółki albo znacznej ich części;
 - b) w celu dostosowania się do nakazów i wymogów organów rządowych lub w celu udzielania wsparcia, w tym w odpowiedzi na wezwanie organów ścigania, administracji czy sądów;
 - c) w celu zwalczania nadużyć gospodarczych i działalności przestępczej oraz w celu ochrony naszych praw oraz praw naszych podmiotów stowarzyszonych, partnerów biznesowych i użytkowników;
 - d) w ramach przeprowadzenia wewnętrznych audytów w zakresie ochrony danych osobowych.
4. Dane osobowe mogą być udostępniane także organom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, tj. w szczególności sądom, prokuraturom, Policji.
5. Dane zebrane w ramach plików cookies mogą być udostępniane:
 - a) podmiotom świadczącym usługi remarketingu,
 - b) współpracującym ze Spółką reklamodawcom,
 - c) podmiotom z sieci reklamowej Google (w zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google. Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>).
6. Spółka nie będzie wysyłać niezamówionych informacji handlowej, tj. niezamówionych wiadomości e-mail lub wiadomości sms, chyba że dana osoba wyrazi zgodę na otrzymywanie takiej komunikacji. Odpowiedź na zadane pytania umieszczone w korespondencji kierowanej do Spółki, w tym w formularzu kontaktowym udostępnionym w Serwisie, w szczególności dotyczące oferty Spółki, nie jest uznawana za niezamówioną informację handlową.

§ 4

Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w § 2 powyżej, tj. do momentu:
 - a) w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a) powyżej – przez okres obowiązywania umowy oraz okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym umowa została rozwiązana (rozliczona), a w przypadku negocjacji niezakończonych zawarciem umowy – do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Spółce w związku z tymi negocjacjami;
 - b) w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b) powyżej – przez okres niezbędny do realizacji przez Spółkę obowiązków określonych w przepisach prawa;
 - c) w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. c) powyżej – przez czas niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie;

- d) w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. d) powyżej – przez czas niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego, zaś po jego zakończeniu, przez okres 1 roku po rozliczeniu reklamacji;
- e) w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. e) powyżej – wyłącznie do momentu wycofania przez daną osobę zgody na profilowanie, jeśli opiera się ono na zgodzie danej osoby, lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec profilowania;
- f) w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. f) powyżej – wyłącznie do momentu wycofania przez daną osobę zgody na używanie przez Spółkę telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego lub do momentu wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu;
- g) w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. g) powyżej – przez okres przedawnienia roszczeń, zaś w przypadku postępowania wszczętego w celu dochodzenia lub obrony tych roszczeń, przez okres niezbędny do zakończenia postępowania i wyegzekwowania roszczeń.

§ 5

Niektóre sposoby zbierania danych osobowych. Konieczność podania danych

1. Spółka może zbierać dane użytkowników Serwisu w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu, w tym dane osobowe podawane przez użytkowników w formularzu kontaktowym udostępnionym w Serwisie, dane związane z aktywnością użytkownika oraz logi serwera.
2. Spółka może zbierać dane użytkowników Serwisu również za pomocą tzw. plików cookies, o których mowa w § 6 poniżej.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług Spółki, skorzystania z wybranej przez użytkownika formy kontaktu ze Spółką, rozpatrzenia reklamacji oraz przesyłania zamówionych informacji handlowych, w tym marketingu bezpośredniego. Odmowa podania danych osobowych sprawi, że Spółka nie będzie mogła zawrzeć lub wykonać umowy o świadczenie usług Spółki, skontaktować się z użytkownikiem w dany sposób, rozpatrzyć reklamacji oraz przysłać zamówionych informacji handlowych.

§ 6

Pliki cookies używane w Serwisie

1. Spółka wykorzystuje tzw. pliki cookies – dane informatyczne zapisywane przez serwery internetowe na komputerze, smartfonie lub tablecie użytkownika, które mogą być następnie odczytywane przez serwery internetowe przy każdorazowym połączeniu się z komputerem, smartfonem lub tabletem użytkownika.
2. Spółka wykorzystuje pliki cookies:
 - a) do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b) służące do remarketingu, tj. badania cech zachowań odwiedzających Serwis;
 - c) zapamiętania preferencji użytkownika związanych z korzystaniem z Serwisu.

3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Dane uzyskane z plików cookies nie są łączone z danymi osobowymi podawanymi przez użytkownika w treści formularzy kontaktowych.
4. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na używanie przez Spółkę plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Serwisu. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
5. Spółka zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
6. W celu zarządzania ustawieniami cookies należy wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępować zgodnie z instrukcjami:
 - Microsoft Edge
 - Chrome
 - Safari
 - Firefox
 - Opera
 - Android
 - Safari (ios)

§ 7

Prawa podmiotów danych

1. Administrator danych osobowych czuwa nad tym, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z prawem, w szczególności z przepisami RODO i innymi przepisami prawa regulującego kwestie ochrony danych osobowych, a nadto, aby były zbierane dla oznaczonych, zgodnym z prawem celów, merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, dla jakich są przetwarzane.
2. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu na zasadach opisanych w art. 15-22 RODO.
3. Użytkownikom przysługuje także prawo wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. Prawa powyższe można zrealizować poprzez kontakt pod adresem poczty mailowej: management@aproco.io lub drogą tradycyjną, wysyłając prośbę na następujący adres: aproco.io P.S.A., ul. Engeströma 10, 60-571 Poznań.
5. Użytkownikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

§ 8

Profilowanie

1. Dane o użytkownikach mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Profilowanie polegać może na analizie danych z plików cookies o zachowaniach użytkowników i wnioskowanie na tej podstawie o prawdopodobnych preferencjach użytkownika w celu dostarczania treści dopasowanych do potrzeb danego użytkownika. Konsekwencją dla użytkownika jest otrzymywanie treści powiązanych z jego aktywnością lub zainteresowaniami.
2. Użytkownikom przysługuje prawo niepodlegania profilowaniu, w tym w szczególności prawo do złożenia sprzeciwu w każdym czasie. Prawo to można wykonać poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki.

§ 9

Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http,
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - g) informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Serwis. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania Serwisem.

§ 10

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub wniosków dotyczących niniejszej polityki prywatności, sposobu przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z praw, o których mowa powyżej, prosimy o kontakt na adres e-mail management@aproco.io lub pocztą na adres: aproco.io P.S.A., ul. Engeströma 10, 60-571 Poznań.